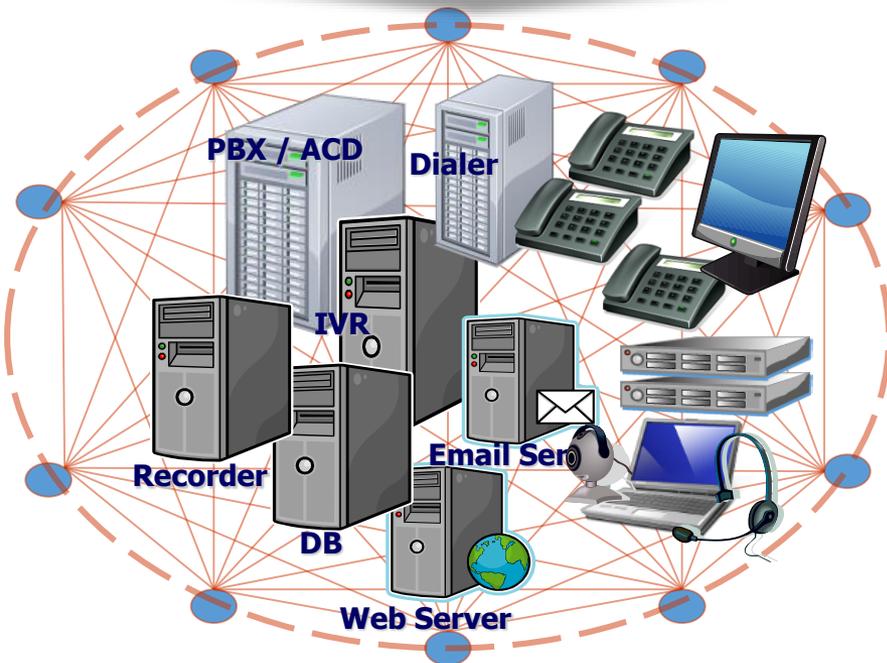




SUNFLOWER
COMMUNICATIONS

Презентация услуг
технической поддержки

Типизированная Информационно-техническая структура компании



- Поддержку технической инфраструктуры Вашей компании;
- Предоставить доступ к облачным сервисам;
- Осуществить консалтинг, внедрение, сопровождение новых бизнес-проектов.

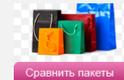


ИТ-аутсорсинг

Преимущества работы с нами



Ежемесячная подписка на пакет услуг



Оперативность решения проблем



Не надо содержать дорогих специалистов в штате



Консалтинг и выезд по месту



Мониторинг и отчетность по состоянию систем



*Услуги которые не входят в предоплаченный пакет, тарифицируются согласно действующему тарифу подписанному в заказе на услугу и оговариваются в индивидуальном порядке.

С учетом пакетного тарифа общая модель сотрудничества выглядит так:



Выберите удобный для Вас пакет обслуживания

Состав\Название пакета	Эконом	Стандарт	Премиум
Стоимость подписки в месяц, [грн.]	1 300	3 250	7 000
Количество рабочих станций и периферийных устройств	до 20	до 50	свыше 50
Человеко-часы включенные в пакет	40	100	200
Настройка клиентского ПО	+	+	+
Мониторинг и удаленное администрирование	+	+	+
Служба поддержки пользователей	+	+	+
Реализация политики информ. безопасности	+	+	+
Профилактическое обслуживание	-	+	+
Резервирование и восстановление данных	-	+	+
Работа с сервисными центрами, провайдерами	-	-	+
Установка оборудования и ПО	+	+	+
Настройка серверного ПО	-	-	+
Диагностика и устранение неполадок в работе локальной сети	+	+	+



- Провайдер SaaS услуг и услуг аутсорсинга различных бизнес процессов на территории Украины, восточной Европы и центральной Азии;
- Компания была основана в 2007 году и на протяжении всех лет мы придерживаемся принципа: **«оставляю себе только то, что могу делать лучше других, передаю внешнему исполнителю то, что он делает лучше других»;**

- Философию «...делать лучше других...» мы подкрепляем и тем, что располагаем штатом сертифицированных специалистов по очень разнообразным программно-аппаратным ресурсам;



- Имеет распределенную структуру географически отдаленных офисов работающих как одно целое;
- Обширная партнерская программа с мировыми лидерами программного обеспечения.